



## Libérese de preocupaciones...

- Ayuda más fácil y cómoda con menos esfuerzo por su parte
- Reciba la ayuda más rápidamente
- Cobertura de accidentes y un sencillo proceso de reparación para mayor tranquilidad
- Mantenimiento del sistema a pleno rendimiento
- Asistencia esté donde esté

# Premium Support Plus

## La mejor asistencia para PC de consumo

**Premium Support Plus** para PC es el mejor plan de asistencia para su ocupado estilo de vida. Incluye todo lo que necesita, desde acceso sencillo a **expertos a cualquier hora**, hasta reparaciones por accidente y técnicos que **acudirán a usted**.

Mantiene su computadora a pleno rendimiento. Si lo utiliza con la tecnología exclusiva SupportAssist\* de Dell, podrá predecir automáticamente los problemas antes de que se produzcan, optimizar la configuración del PC y eliminar virus. Si hay un problema, el trabajo comenzará antes de que usted coja el teléfono, por lo que dicho problema se solucionará antes. Premium Support Plus es la mejor experiencia de asistencia, diseñada específicamente para usted.

\*Consulte el dorso para conocer detalles importantes.

# Premium Support Plus

La mejor asistencia para PC de consumo

## Comparativa de funciones

	Servicio básico de hardware	Premium Support	Premium Support Plus
Asistencia técnica por teléfono y en línea <sup>1</sup>	Varía	24 x 7	24 x 7
Modelo de reparación de hardware <sup>2</sup>	Varía	In situ	In situ
Cola telefónica específica con acceso directo a los expertos de asistencia de Dell		•	•
Un único recurso con experiencia en software y hardware		•	•
Ayuda colaborativa para solucionar problemas diarios de software <sup>3</sup>		•	•
Asistencia internacional: la ayuda que viaja con usted <sup>4</sup>		•	•
<b>Funciones activadas para la tecnología SupportAssist:<sup>5</sup></b>			
• Localización proactiva de problemas que contacta con Dell mientras se lo notifica a usted.		•	•
• Predicción de problemas antes de que se produzcan.		•	•
• Eliminación automatizada de virus y malware.		•	•
• Optimiza el rendimiento del PC de forma automática.		•	•
Ayuda personalizada con el software para configurar las copias de seguridad de los datos, los controles parentales, etc.		•	•
Reparación de daños accidentales provocados por caídas, derrames de líquidos y subidas de tensión.		•	•

Premium Support Plus  
ahorra tiempo y esfuerzo.<sup>4</sup>

Reducción del **46 %**  
del tiempo de resolución<sup>6</sup>

Reducción del **50 %**  
de los pasos necesarios en el  
proceso de asistencia<sup>6</sup>

Más información sobre [Premium Support Plus en Dell.com/PremiumSupportPlus](https://Dell.com/PremiumSupportPlus)

<sup>1</sup>En algunos países, es posible que la asistencia fuera del horario comercial local se ofrezca en un idioma distinto al de la zona.

<sup>2</sup>El servicio in situ después del diagnóstico remoto consiste en identificar la causa del problema con ayuda de un técnico por teléfono o en línea; es posible que implique el acceso del cliente al interior del sistema y sesiones múltiples o prolongadas. Si el problema está cubierto por la garantía limitada de hardware y no se resuelve de manera remota, se enviará una pieza o un técnico, generalmente en uno o dos días hábiles después de finalizar el proceso de diagnóstico remoto. Dell Marketing L.P. presta el servicio in situ. La disponibilidad está sujeta a cambios. Se aplican otras condiciones. Para obtener toda la información disponibles sobre el servicio in situ, consulte [dell.com/servicecontracts](https://dell.com/servicecontracts). El servicio in situ no está disponible para productos Alienware Alpha, Venue 7, 8, 8 Pro y 10 Pro, y Chromebook 11.

<sup>3</sup>Incluidos los programas de correo electrónico, las aplicaciones de productividad y creatividad, la funcionalidad de la red y la instalación de periféricos.

<sup>4</sup>Premium Support Plus no se vende para sistemas con SO Ubuntu o Steam. Los niveles de servicio y geográficos varían. Consulte la descripción del servicio en [dell.com/servicecontracts](https://dell.com/servicecontracts).

<sup>5</sup>SupportAssist no está disponible para productos basados en Linux, Windows 10S, Windows RT, Android, Ubuntu o Chrome. SupportAssist detecta automáticamente y alerta de forma proactiva a Dell de lo siguiente: problemas con el sistema operativo, actualizaciones de software, actualizaciones y parches de controlador, malware, archivos infectados con virus, fallos del disco duro, baterías, memoria, cables internos, sensores térmicos, disipador de calor, ventiladores, unidades de disco duro y tarjetas de vídeo. La detección predictiva de fallos de análisis incluye los discos duros, las unidades de disco duro y las baterías.

<sup>6</sup>Basado en el informe de prueba de Principled Technologies de mayo de 2017 encargado por Dell en el que se compara el servicio básico de hardware de Dell y Premium Support Plus con tecnología SupportAssist. Pruebas realizadas en Estados Unidos. Los resultados reales variarán. Informe completo: <https://facts.pt/sk4vHh>.

