



The power to do more



Servicios de asistencia de Dell

Protección contra daños accidentales

Cuando los sistemas de hardware sufren accidentes, la productividad no debe interrumpirse.

Recupere la productividad de forma rápida y eficiente

La protección contra daños accidentales de Dell¹ ofrece tranquilidad para los sistemas de hardware expuestos a usos y entornos de alto riesgo, es decir, cuando los usuarios finales son empleados móviles, desempeñan tareas de ventas externas, ocupan espacios de trabajo compartidos, o bien trabajan en ámbitos de distribución minorista o aulas.

Cobertura internacional²: es posible contar con asistencia técnica si experimenta un daño accidental durante un viaje fuera de su país de origen.

Control de costes mejorado: minimice los gastos en efectivo para reparar daños imprevistos.

Mayor alcance de la cobertura: la protección contra daños accidentales es un acuerdo de servicios por separado que complementa la garantía de hardware y cubre los daños provocados por caídas, derrames, sobrecargas eléctricas y roturas.

Protección contra robos: al seleccionar el servicio de daños accidentales con protección contra robo, también puede obtener la cobertura de sustitución de hardware robado.

Una solución ideal para entornos de alto riesgo

La protección contra daños accidentales es un programa de reparación o sustitución para determinados sistemas y periféricos que han estado expuestos a daños no intencionales que no están cubiertos por la garantía de hardware³.

La protección contra daños accidentales está disponible durante periodos de 1 a 5 años que coinciden con la garantía de hardware² subyacente del producto; esto le permite personalizar la cobertura en función de las necesidades de los entornos de uso de su empresa.

Caídas. Derrames. Sobrecargas de electricidad. Los accidentes son inevitables.

Ejemplos de daños donde se sustituye o repara la unidad de hardware:

- Líquido derramado sobre o dentro de la unidad
- Caídas y otros golpes
- Sobrecarga eléctrica
- Pantalla LCD dañada o rota debido a una caída o un derrame
- Robo (cubierto por daños accidentales con protección contra robo)

La protección contra daños accidentales de Dell no cubre los daños intencionales

Ejemplos de daños donde no se sustituye ni se repara la unidad de hardware:

- Daño generado por fuego
- Daño intencional (como martillazos)
- Desgaste normal
- Daño en la superficie exterior
- Piezas consumibles (por ejemplo, lámparas, tóner)

¹ Para obtener más información, consulte las condiciones de cobertura de la protección contra daños accidentales con protección contra robo, disponibles en <http://www.delltheftprotection.com>. La empresa de seguros London General Insurance Company Limited ha designado a Dell como su agente para la venta de este producto de seguro y para la gestión de las reclamaciones por daños accidentales que surjan de la póliza. El contrato de seguros es entre usted y London General Insurance Company Limited. Dell es el agente de facturación.

² La asistencia fuera del país en el cual el cliente adquirió este servicio se proporcionará en la medida que sea posible hacerlo con esfuerzos razonables. Además, la asistencia fuera del país no incluye la sustitución de unidades completas.

³ Para obtener una copia de la garantía de hardware, escribanos a Dell USA, L.P., A/A: Warranties, One Dell Way, Round Rock, TX 78682 o visite www.dell.com/warranty. La disponibilidad varía según el país. Para obtener más información, los clientes y Partners de Canal de Dell deben ponerse en contacto con su representante de ventas.

© 2011 Dell Inc. Todos los derechos reservados. En este documento pueden utilizarse otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades propietarias de dichas marcas y nombres o a sus productos. Las especificaciones son correctas en la fecha de publicación, pero están sujetas a disponibilidad o cambio sin previo aviso en cualquier momento. Dell y sus filiales no se hacen responsables de ningún error u omisión de carácter tipográfico o fotográfico. Se aplican las condiciones de venta y servicio de Dell, que se encuentran disponibles previa solicitud. Las ofertas de servicio de Dell no afectan los derechos legales del consumidor.